

# Utförarenkäten 2020

Ung i Västra Hisingen



# Antal svar



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:  
 - 44% svarat "Ja, alltid"  
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"  
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv  
 Medelvärdet för frågan är 3,8.  
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar  
 1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapportens medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

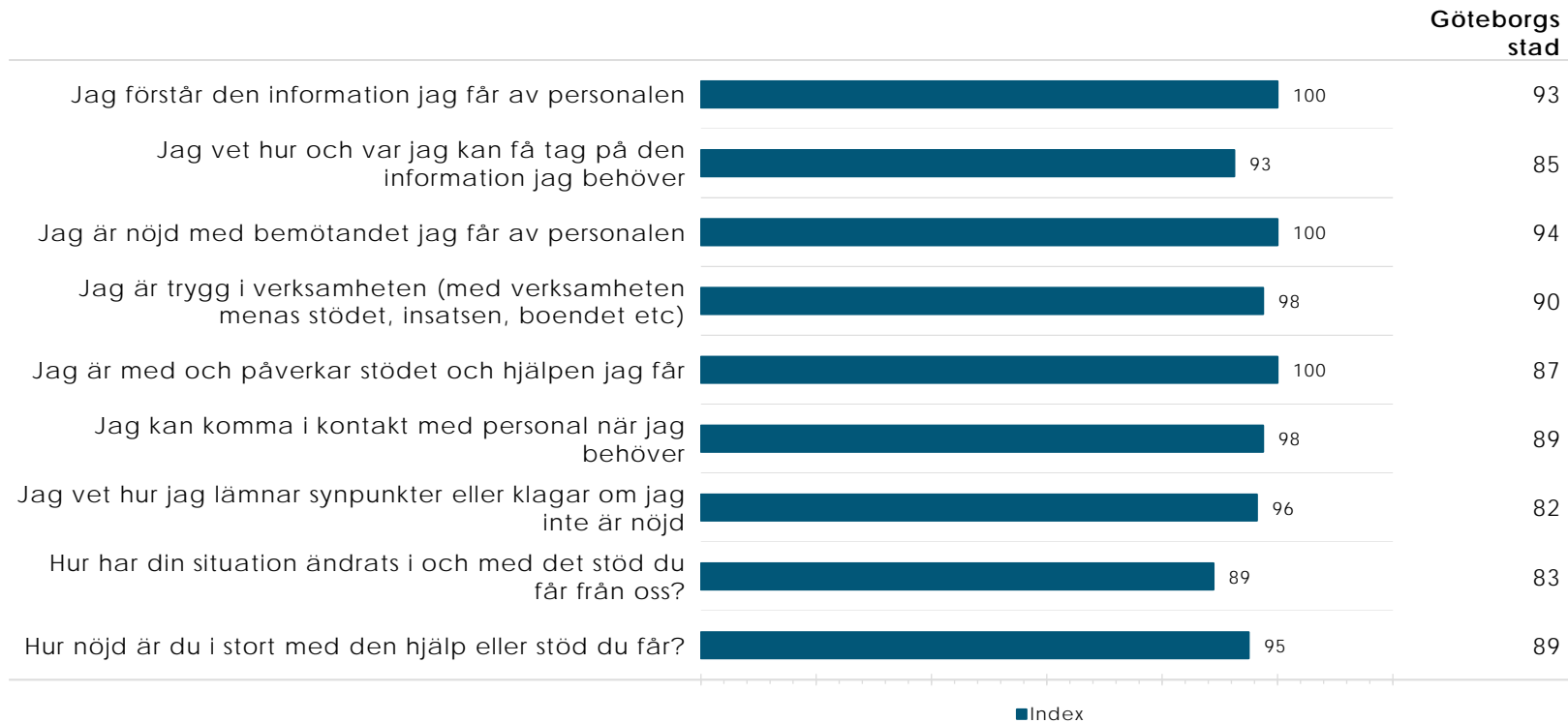
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapportens medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Ung i Västra Hisingen



# Förklaring av prioriteringsmatris

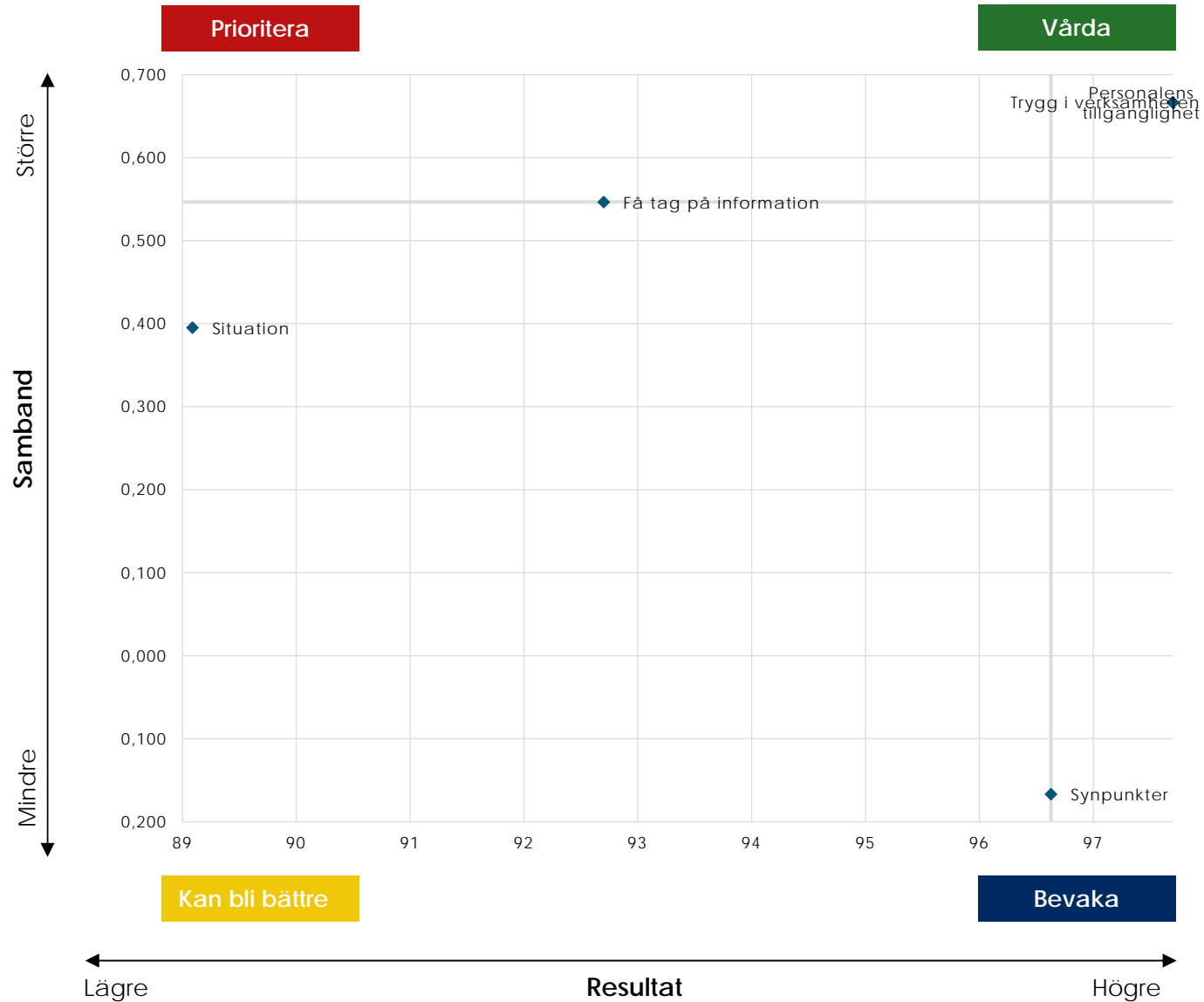
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Ung i Västra Hisingen



# Prioriteringsmatris – tabell

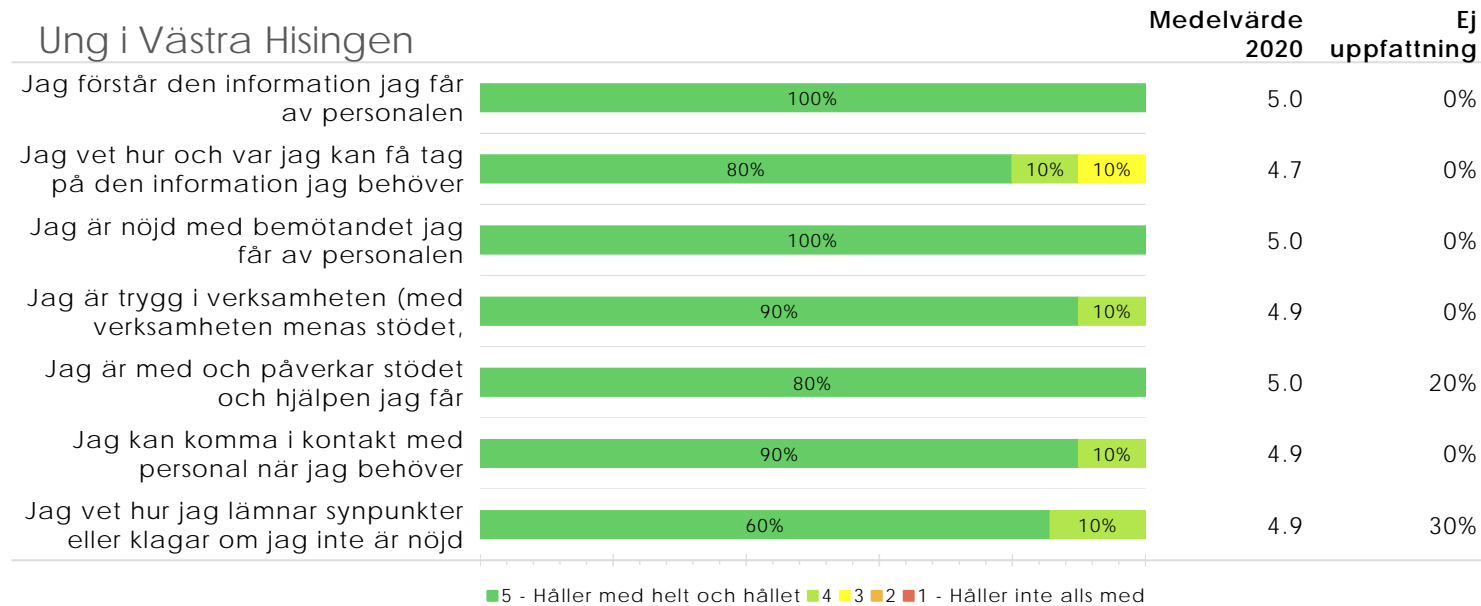
Ung i Västra Hisingen

Prioritera		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		93
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		98
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		98
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		96
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		89
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		100
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		100
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		100

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



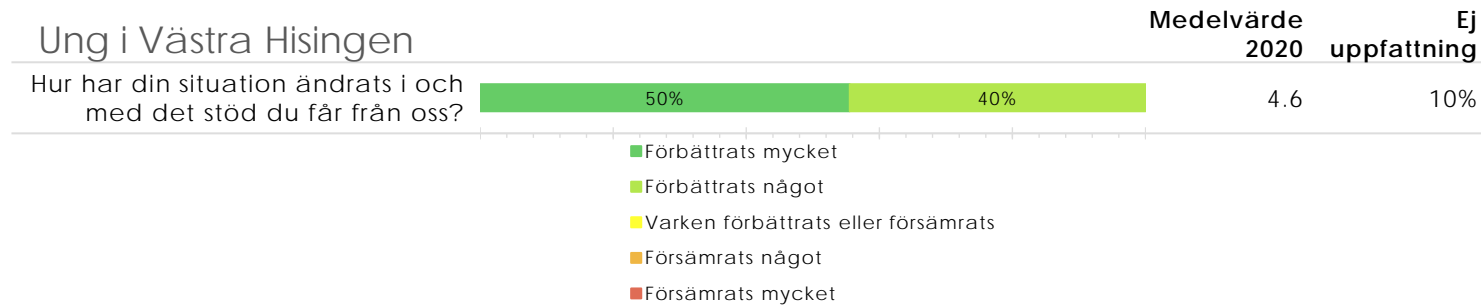
Antal svar  
1) 2020 ( 10 ) 2) 2018 ( 0 )



# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



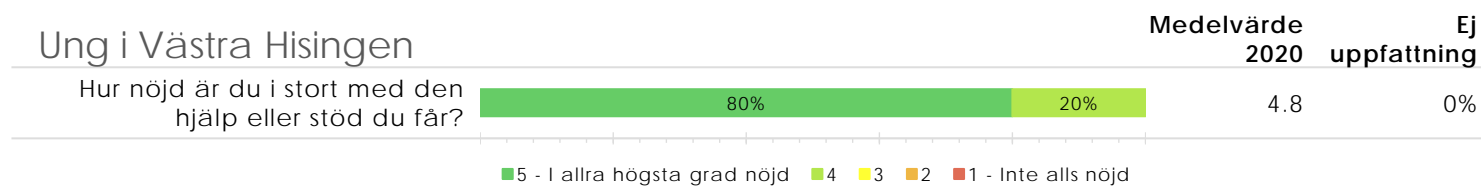
Antal svar  
1) 2020 ( 10 ) 2) 2018 ( 0 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Ung i Västra Hisingen



Antal svar  
1) 2020 ( 10 ) 2) 2018 ( 0 )

# Bakgrundsfrågor

## Ung i Västra Hisingen

11

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	30%
18 - 19 år	20%
20 - 24 år	10%
25 - 40 år	10%
41 - 64 år	30%
65 år eller äldre	0%
<b>Kön?</b>	
Man	30%
Kvinna	70%
Annat	0%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (Ung i Västra Hisingen)	

# Bakgrundsfrågor

## Ung i Västra Hisingen

12

	Andel (%)
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	70%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	0%
Utanför Sverige	30%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	60%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	20%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	20%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (Ung i Västra Hisingen)	